

Artikel 1. Definities

1. **4Shir:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Laurierplein 3, 5643 EK Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met 4Shir.
3. **Overeenkomst:** De afspraak tussen 4Shir en Opdrachtgever voor de levering van diensten (advies, coaching, training, procesbewaking) of digitale producten (infographics, softwarelicenties).

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van 4Shir.
2. Eventuele inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Uitvoering, Onafhankelijkheid en Wet DBA

1. **Inspanningsverplichting:** 4Shir voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit. Er is sprake van een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk niet van een resultaatverplichting.
2. **Eindverantwoordelijkheid:** De eindverantwoordelijkheid voor re-integratiedossiers, loondoorbetaling en de juridische naleving van de Wet Verbetering Poortwachter ligt te allen tijde bij de Opdrachtgever.
3. **Informatieplicht:** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 4Shir aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en volledig aan 4Shir worden verstrekt.
4. **Geen gezagsverhouding:** 4Shir voert de werkzaamheden uit in volledige onafhankelijkheid. Er is geen sprake van een gezagsverhouding. Opdrachtgever is niet bevoegd instructies te geven over de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden.

5. **Professionele onafhankelijkheid:** 4Shir adviseert en begeleidt conform de geldende professionele standaarden. Indien een advies afwijkt van de wens van de Opdrachtgever, tast dit de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet aan.

Artikel 4. Trainingen en Trajecten

1. **Annulering door Opdrachtgever:** Bij annulering van een training of traject gelden de volgende kosten:
 - Tot 4 weken voor aanvang: kosteloos.
 - Tussen 4 en 2 weken voor aanvang: 50% van het geoffreerde bedrag.
 - Korter dan 2 weken voor aanvang: 100% van het geoffreerde bedrag.
2. **Vervanging:** Het is de Opdrachtgever toegestaan een vervangende deelnemer te sturen, mits dit vooraf schriftelijk is gemeld.
3. **Annulering door 4Shir:** 4Shir behoudt zich het recht voor een training te annuleren of te verplaatsen bij onvoldoende deelname of overmacht (zoals ziekte). In dat geval is 4Shir enkel gehouden tot het kosteloos verzetten van de activiteit of het restitueren van reeds betaalde gelden, zonder dat er aanspraak kan worden gemaakt op schadevergoeding.

Artikel 5. Digitale Infographics en Softwarelicenties

1. **Gebruiksrecht:** Bij de aankoop van infographics of softwarelicenties verkrijgt de Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor eigen intern gebruik.
2. **Software van derden:** Voor softwareproducten waarbij 4Shir als tussenpersoon/wederverkoper optreedt, zijn de licentievoorwaarden van de betreffende softwareleverancier onverkort van toepassing.
3. **Beschikbaarheid:** 4Shir verleent geen garanties met betrekking tot de ononderbroken beschikbaarheid (uptime) of de foutloze werking van de software. 4Shir is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit tijdelijke onbeschikbaarheid van de systemen.
4. **Data en Back-up:** De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de in de software ingevoerde data en voor het tijdig maken van back-ups, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. **Ondersteuning:** De dienstverlening beperkt zich tot het verstrekken van de licentie. Voor technische ondersteuning of inhoudelijke vragen over de software dient Opdrachtgever contact op te nemen met de softwareproducent. Eventuele ondersteuning door 4Shir wordt gefactureerd tegen het geldende uurtarief.
6. **Gebruik door 4Shir:** Indien 4Shir zelf werkzaamheden verricht in de software, geschiedt dit op basis van een inspanningsverplichting. 4Shir is niet aansprakelijk voor schade door data-invoer of technische tekortkomingen van de software tijdens dit gebruik.

Artikel 6. Tarieven, Kosten en Betaling

1. **Prijzen:** Alle prijzen zijn exclusief btw. Tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen, worden werkzaamheden verricht tegen het op het moment van de opdracht geldende uurtarief. Indien er bij een vaste prijsafspraken sprake is van extra werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever, worden deze uren op basis van ditzelfde uurtarief in rekening gebracht.
2. **Indexering:** 4Shir is gerechtigd de tarieven, jaarlijks, per 1 januari aan te passen op basis van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. Een daling van de index leidt nimmer tot een verlaging van de tarieven.
3. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Tenzij anders overeengekomen zijn reizen, reiskosten (€ 0,23 per km), verblijfskosten en andere opdrachtgebonden onkosten niet in het tarief inbegrepen.
5. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. 4Shir is in dat geval gerechtigd de dienstverlening of toegang tot software/licenties per direct op te schorten.
6. Indien betaling uitblijft na de eerste herinnering, is 4Shir gerechtigd de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten conform de geldende wetgeving in rekening te brengen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. **Beperking:** De aansprakelijkheid van 4Shir is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
2. **Maximum:** Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de totale aansprakelijkheid van 4Shir beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht (bij duurovereenkomsten beperkt tot het factuurbedrag van de laatste drie maanden).
3. **Uitsluiting indirecte schade:** 4Shir is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. **Loonsancties en boetes:** 4Shir is niet aansprakelijk voor boetes of loonsancties opgelegd door het UWV of andere overheidsinstanties, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van 4Shir.
5. **Vervaltermijn:** Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 12 maanden nadat de schade is ontdekt, of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk bij 4Shir is gemeld.

Artikel 8. Intellectueel Eigendom

1. Alle door 4Shir ontwikkelde infographics, teksten en methodieken blijven eigendom van 4Shir.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze materialen te verveelvoudigen, te openbaren of aan derden te verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 9. Geheimhouding en Privacy

1. **Geheimhouding:** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. **AVG-naleving:** De verwerking van persoonsgegevens geschiedt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Privacyverklaring van 4Shir.
3. **Verwerkersovereenkomst:** Voor zover 4Shir in opdracht van de Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt (als 'verwerker' in de zin van de AVG), zullen partijen een separate verwerkersovereenkomst sluiten waarin de afspraken over beveiliging en privacy worden vastgelegd.
4. **Medische gegevens:** 4Shir handelt bij de uitvoering van de werkzaamheden conform de geldende privacyrichtlijnen voor casemanagers en verzuimbegeleiding. Er wordt nimmer medisch-inhoudelijke informatie gedeeld met de Opdrachtgever die buiten de wettelijke kaders valt.
5. **Bewaartermijn:** 4Shir bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht of de wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 10. Toepasselijk recht en Geschillen

1. Op elke overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar 4Shir is gevestigd.